

Il nuovo portale NoiPA

Manuale di navigazione

Giugno 2015





Indice

- 1. <u>Introduzione</u>
- 2. Il nuovo portale NoiPA
 - Obiettivi
 - Novità
 - Architettura dell'informazione
 - Area pubblica
 - Area riservata
- 3. <u>Approfondimento</u>
- 4. <u>Documentazione</u>



Introduzione

La riprogettazione del portale si inserisce nell'ambito delle evoluzioni del sistema NoiPA, volte a offrire servizi sempre più efficaci e innovativi agli utenti.

Per la progettazione del nuovo portale NoiPA è stato adottato un approccio strutturato che, tenuto conto dell'ampiezza della gamma dei servizi offerti e dell'eterogeneità e numerosità degli stakeholder, si è basato sull'esperienza degli utenti.

Il nuovo portale è quindi costituito da una nuova architettura delle informazioni, che permette una facile e veloce fruibilità dei contenuti, e da una nuova interfaccia grafica.

Il presente documento costituisce un manuale, di semplice consultazione, che ha come obiettivo quello di accompagnare l'utente nei primi passi della navigazione del nuovo portale.

NoiPA - Servizi PA a Persone PA





Il nuovo portale NoiPA – Obiettivi



Agevolare e ottimizzare la navigazione dell'utente



Offrire un servizio multimediale



Aprire verso l'esterno il proprio patrimonio informativo



Rendere il portale visualizzabile ovunque



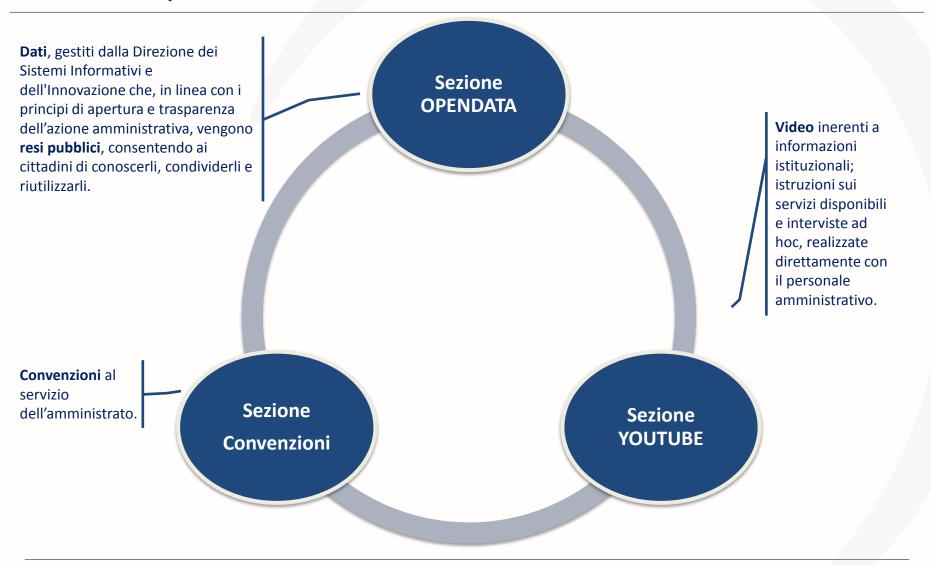
Il nuovo portale NoiPA – Novità

Per rendere la navigazione dell'utente ancora più semplice, immediata e personalizzata, il nuovo portale NoiPA è stato arricchito di nuove sezioni e progettato con nuove caratteristiche.





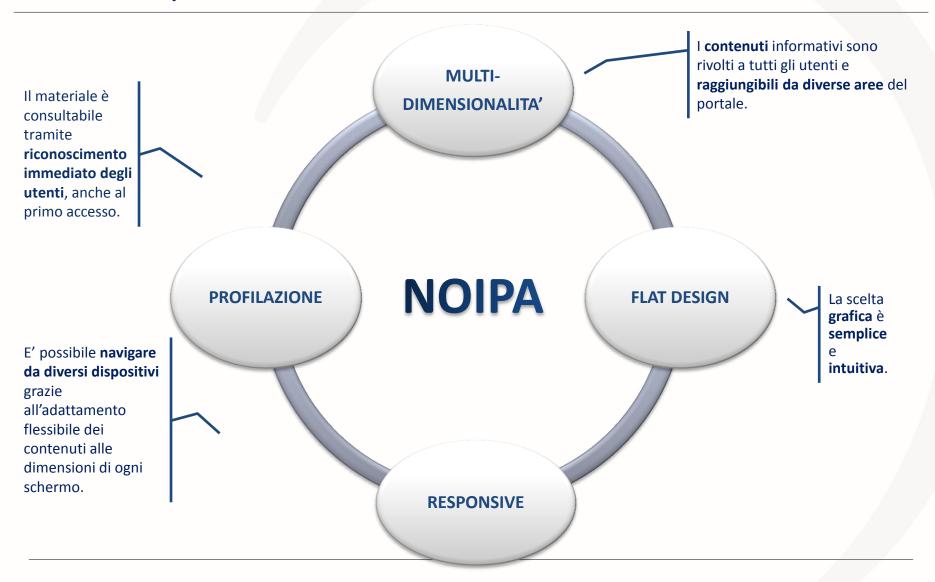
Il nuovo portale NoiPA – Novità







Il nuovo portale NoiPA – Novità







Il nuovo portale NoiPA – Architettura dell'informazione

L'Architettura dell'Informazione è la struttura organizzativa di un portale che consente di mettere in relazione utenti, contenuti e contesto in uno spazio informativo condiviso.



OFFERTA

dd

₱ PERSONE

Il portale NoiPA contiene una grande quantità di informazioni che, per agevolare la ricerca dei contenuti e/o delle funzionalità di interesse, sono state strutturate e riorganizzate sulla base della tipologia di utente e delle aree tematiche.

La **documentazione**, accessibile da più pagine all'interno del portale, è resa **disponibile in un unico punto**.

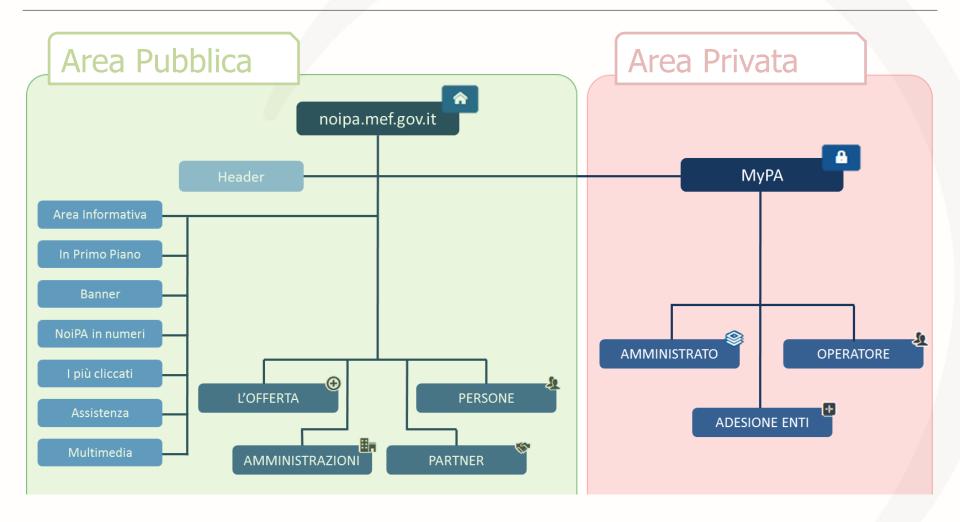








Il nuovo portale NoiPA – Architettura dell'informazione



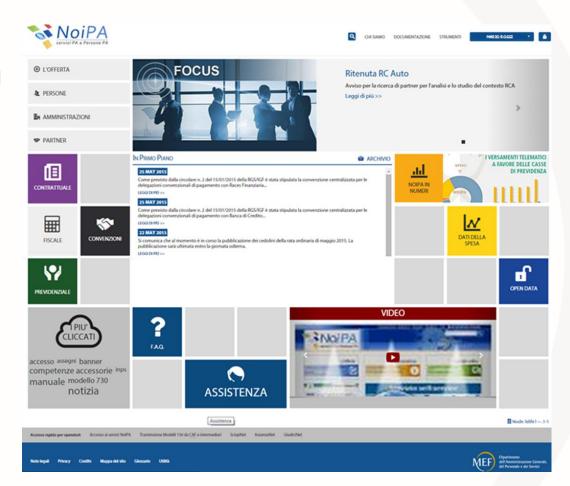




La struttura dell'home pubblica è stata riprogettata per **agevolare gli utenti** nel loro percorso verso le **informazioni di interesse**.

La **logica di organizzazione** dei contenuti è, quindi, **per tipologia di utente** e non di servizio come per la home del portale precedente NoiPA.

Durante la navigazione dell'home page, è sempre possibile accedere alla sezione privata del portale grazie al pulsante di login sempre visibile.





Nella spalla sinistra dell'area pubblica del portale si trova il menu corrispondente alle 4 "aree tematiche" che costituiscono il sistema NoiPA:

<u>L'OFFERTA</u>: informazioni sui vantaggi e sulle modalità per entrare a far parte del sistema NoiPA

PERSONE: informazioni sui Servizi che NoiPA offre agli amministrati aderiscono al sistema

AMMINISTRAZIONI: informazioni inerenti ai servizi che NoiPA offre alle amministrazioni per la gestione del trattamento economico del personale e per i servizi di carattere fiscale e previdenziale

<u>PARTNER</u>: rete di relazioni che NoiPA ha costruito nel tempo. Far parte di NoiPA significa essere parte di un sistema di attori che operano per l'erogazione di servizi integrati

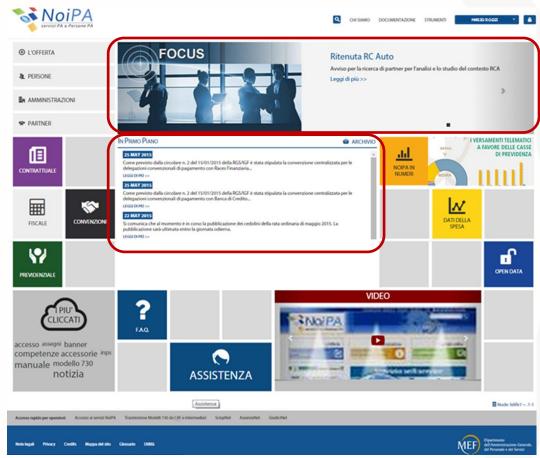




Nel corpo centrale dell'area pubblica del portale si trovano le sezioni dedicate ai **contenuti informativi** sul sistema **NoiPA**:

BANNER: informazioni e/o approfondimenti su servizi, novità inerenti a tematiche istituzionali d'interesse per tutti gli utenti NoiPA. Le informazioni vengono mostrate attraverso uno "slideshow" che, scorrendo, anticipa l'argomento visualizzabile cliccando su "Leggi di più".

IN PRIMO PIANO: informazioni inerenti all'aggiornamento di servizi/funzionalità del portale e comunicazioni su tematiche istituzionali d'interesse per tutti gli utenti NoiPA.





Nella spalla sinistra dell'area pubblica ci sono le **aree informative** del portale.

CONTRATTUALE: informazioni sulle tipologie di contratti gestiti da NoiPA e sul trattamento economico dei dipendenti amministrati.

FISCALE: informazioni sugli aspetti di natura fiscale legati alla gestione degli amministrati, quali ad esempio le trattenute applicate sugli stipendi, i servizi di assistenza rivolti agli iscritti e l'insieme di adempimenti previsti per gli enti/MEF.

<u>PREVIDENZIALE</u>: informazioni sulla gestione degli aspetti di natura previdenziale, pensionistica e contributiva dell'amministrato NoiPA.

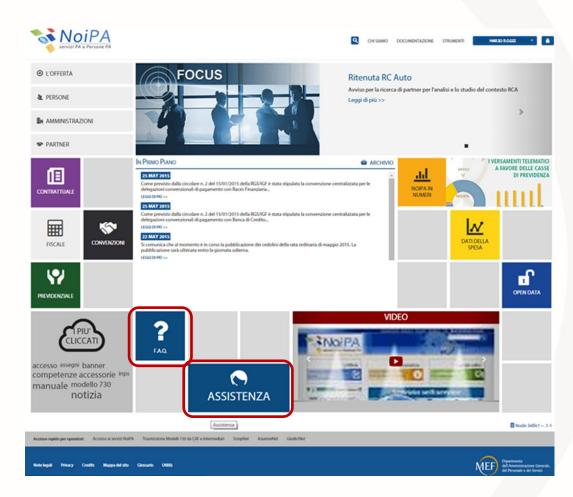




Per **richiedere supporto** è possibile consultare la sezione "FAQ" ed eventualmente, compilare la webform di "assistenza".

FAQ: risposte alle domande più frequenti, ricercabili sulla base dei temi più rilevanti.

ASSISTENZA: webform da poter compilare nel caso in cui, consultando le FAQ, non è stata trovata la risposta al quesito di interesse.





Nella parte in alto dell'area pubblica del portale è possibile accedere alla **documentazione** d'interesse.

<u>DOCUMENTAZIONE</u>: normativa, modulistica e documenti di interesse.

Nella parte in basso dell'area pubblica del portale, è possibile accedere alla **sezione multimediale**.

<u>VIDEO</u>: contenuti multimediali consultabili accedendo alla sezione "Video", cliccando la quale è possibile collegarsi al canale Youtube di NoiPA.





Nella spalla destra dell'area pubblica ci sono le informazioni relative ai **numeri di NoiPA**.

NOIPA IN NUMERI: informazioni e numeri sul mondo NoiPA.

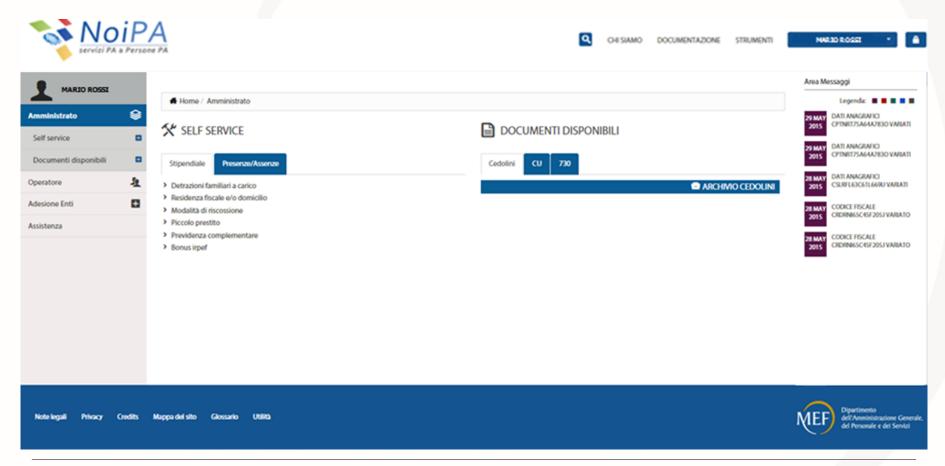
DATI DELLA SPESA: dati relativi alla spesa sulla base dell'elaborazione dei flussi mensili consegnati alle Amministrazioni che provvedono direttamente al pagamento degli stipendi e dati relativi ai pagamenti mensili degli stipendi del personale delle Amministrazioni statali gestite da NoiPA, effettuati con procedura telematica.

OPEN DATA: dati, gestiti dalla Direzione dei Sistemi Informativi e dell'Innovazione che, in linea con i principi di apertura e trasparenza dell'azione amministrativa, vengono resi pubblici, consentendo ai cittadini di conoscerli, condividerli e riutilizzarli.



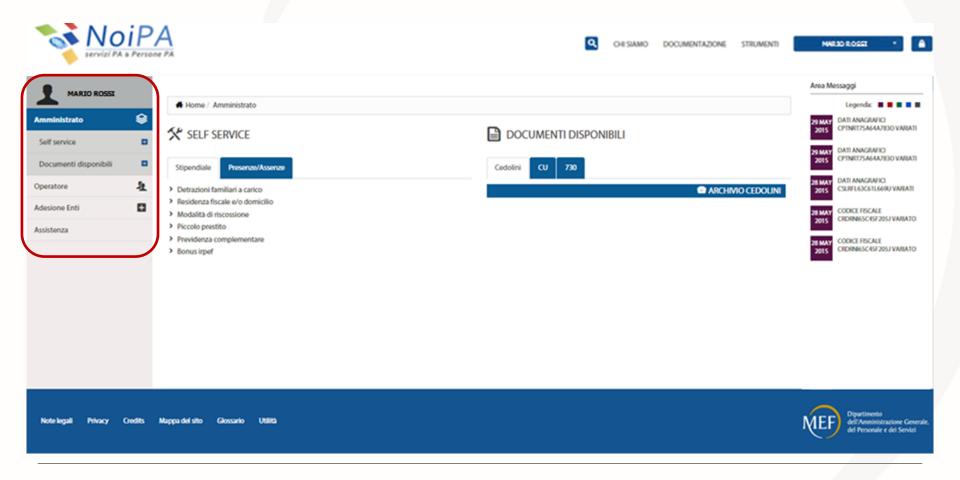


La struttura dell'area riservata, in linea con il processo di rinnovamento generale, è stata riprogettata per **agevolare gli utenti** nella ricerca dei **contenuti** e/o delle **funzionalità d'interesse**, sulla base della **profilazione dell'utente**.





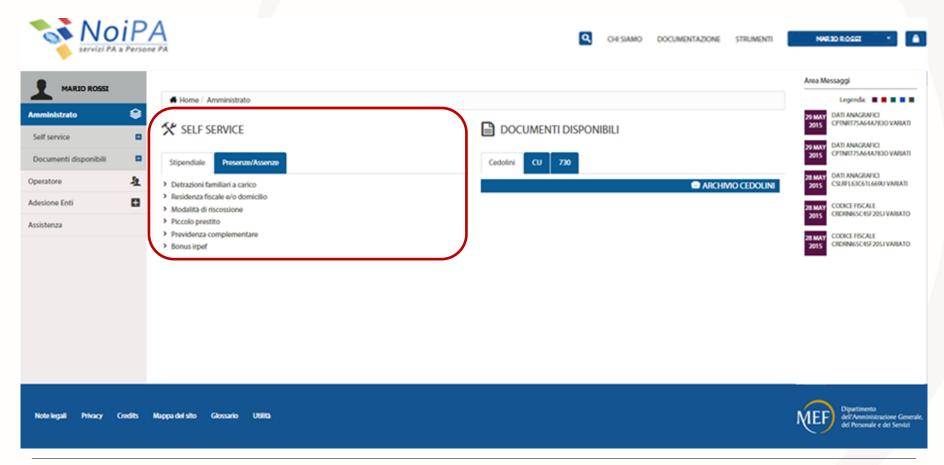
Il **menù laterale** mostra il nome dell'utente che si è autenticato e l'elenco delle funzionalità e dei documenti a disposizione dello stesso.







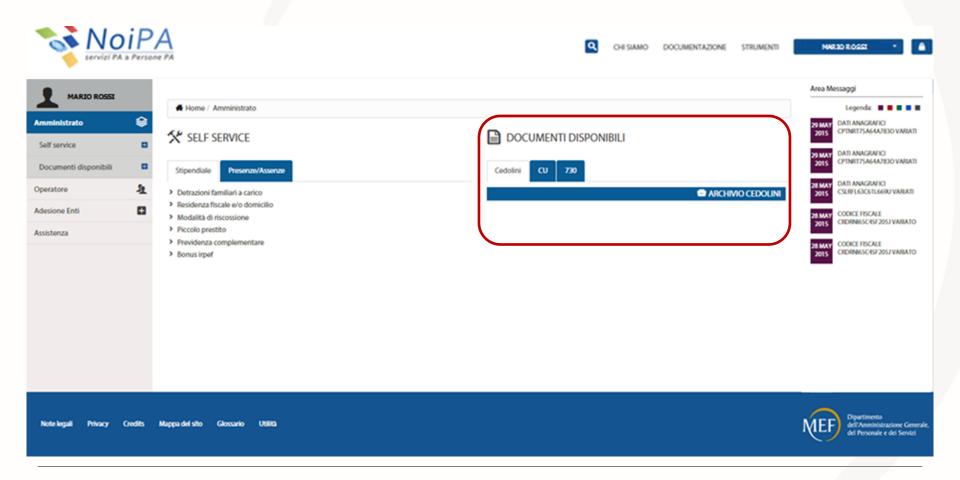
La sezione "Self service" presenta l'elenco dei servizi self service disponibili per l'utente (Detrazioni familiari a carico, Residenza fiscale e/o domicilio, etc.). Per ciascun servizio l'utente ha la possibilità di consultare i contenuti informativi di supporto e/o di scaricare i relativi manuali.







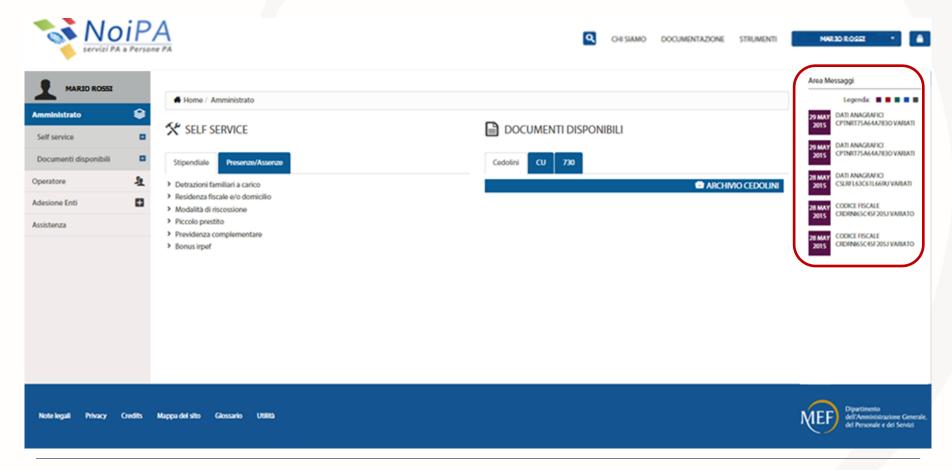
La sezione "**Documenti disponibili**" presenta l'elenco dei documenti di interesse per l'utente (cedolino, CU, 770).





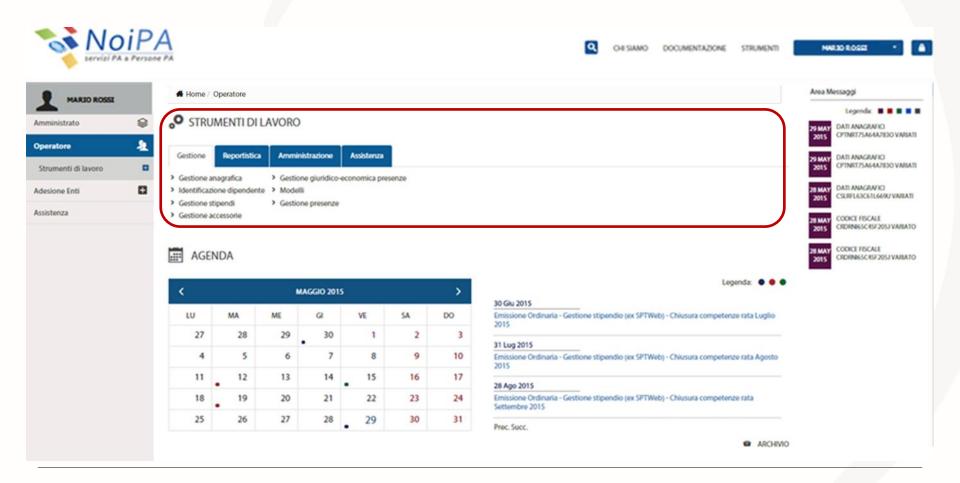


La sezione "**Area Messaggi"** mostra l'elenco dei messaggi pubblicati, visibili sulla base della propria profilazione, suddivisi per tipologia (Notifiche amministrato, Avvisi urgenti, Messaggi operatore, Messaggi in evidenza, Adesione enti)





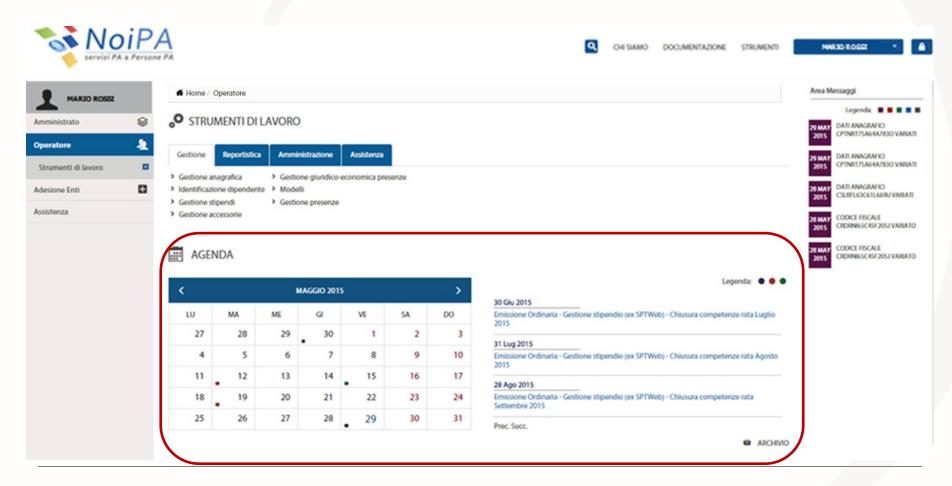
La sezione "**Strumenti di lavoro**" permette l'accesso, da parte dell'operatore, alle sezioni (Gestione, Reportistica, Amministrazione, Assistenza) utili per la propria attività lavorativa.







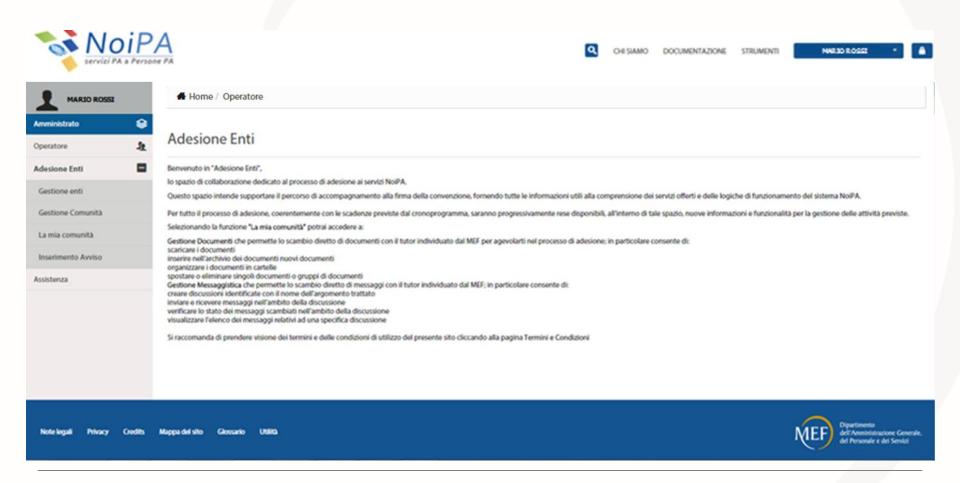
La sezione "**Agenda**" presenta l'elenco delle scadenze, suddivise per tipologia di emissione (emissione ordinaria, emissione urgente, emissione speciale) utili per la propria attività lavorativa.







La sezione "**Adesione Enti**" presenta lo spazio di collaborazione dedicato al processo di adesione ai servizi NoiPA.







Approfondimento

Aree tematiche





Area pubblica – L'Offerta

Selezionando la voce "L'Offerta", presente sulla spalla sinistra dell'area pubblica, si visualizzano le sottosezioni inerenti all'area tematica in oggetto:

<u>COSA FACCIAMO</u>: portafoglio dei servizi offerti, benefici e diverse declinazioni dell'offerta disponibile per le Amministrazioni che decidono di aderire al Sistema NoiPA.

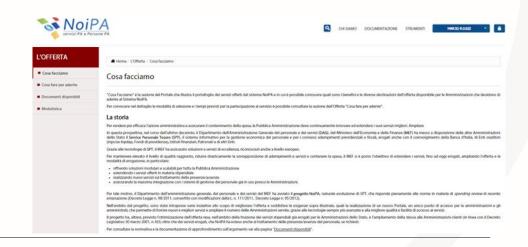
COSA FARE PER ADERIRE: modalità di adesione e tempi previsti per la partecipazione al servizio.

DOCUMENTI DISPONIBILI: documenti (normativa, contenuti informativi, etc.) scaricabili inerenti all'offerta NoiPA.

MODULISTICA: moduli (convenzioni, richieste servizi) scaricabili inerenti all'offerta NoiPA.



Esempio: Sottosezione "Cosa facciamo"







Area pubblica – Persone

Selezionando la voce "**Persone**", presente sulla spalla sinistra dell'area pubblica, si visualizzano le sottosezioni inerenti all'area tematica in oggetto:

DOCUMENTI PERSONALI: "portafoglio" di documenti personali relativo ad informazioni dettagliate sugli importi delle retribuzioni derivanti dalla prestazione lavorativa del dipendente, sui dati previdenziali, fiscali e contabili, nonché sulla situazione delle presenze lavorative.

<u>SELF SERVICE</u>: informazioni utili sulle funzionalità on-line disponibili sul Portale NoiPA e riservate a tutti gli amministrati, che possono usufruirne in qualsiasi momento e da qualsiasi computer.

SERVIZI PER GLI AMMINISTRATI:

informazioni su utilità, strumenti e servizi disponibili per tutti i dipendenti gestisti dal sistema NoiPA.



Esempio: Sottosezione "Documenti personali"







Area pubblica – Amministrazioni

Selezionando la voce "Amministrazioni", presente sulla spalla sinistra dell'area pubblica, si visualizzano le sottosezioni inerenti all'area tematica in oggetto:

AMMINISTRAZIONI CENTRALI ED ENTI

LOCALI: informazioni per utenti-operatori NoiPA sulla gestione specifica delle Amministrazioni/Enti che ne fanno parte.

<u>SCUOLA</u>: informazioni per utenti/operatori NoiPA sulla gestione delle Amministrazioni/Enti del "Mondo Scuola".

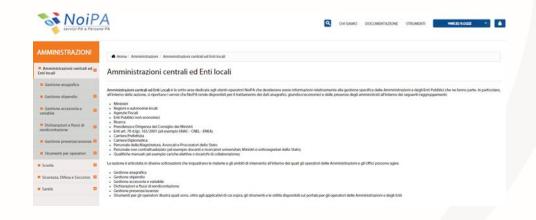
DIFESA, SICUREZZA E SOCCORSO:

informazioni per utenti/operatori NoiPA sulla gestione delle Amministrazioni/Enti del "Mondo Difesa, Sicurezza e Soccorso".

SANITÀ: informazioni per utenti/operatori NoiPA sulla gestione delle Amministrazioni/Enti del "Mondo Sanità".



Esempio: Sottosezione "Amministrazioni centrali ed Enti locali"







Area pubblica – Partner

Selezionando la voce "**Partner**", presente sulla spalla sinistra dell'area pubblica, si visualizzano le sottosezioni inerenti all'area tematica in oggetto:

BANCA D'ITALIA: informazioni su accordi nati dalla collaborazione tra NoiPA a la Banca d'Italia.

ENTI CREDITORI: informazioni su Istituti terzi aventi personalità giuridica (Ente Previdenziale, Società finanziaria o assicurativa, Associazione, Onlus, Sindacato, etc.).

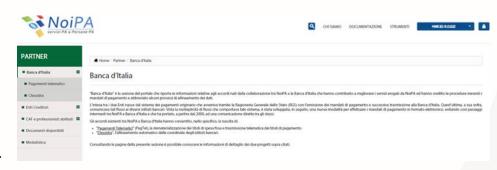
CAF E PROFESSIONISTI ABILITATI: informazioni utili agli operatori dei centri di assistenza fiscale (Caf) ed ai professionisti abilitati, e nella quale è possibile anche l'accesso diretto alle applicazioni on line che NoiPA mette a disposizione.

DOCUMENTI DISPONIBILI: documenti (normativa, contenuti informativi, etc.) scaricabili inerenti alla sezione Partner NoiPA.

MODULISTICA: moduli (convenzioni, richieste servizi) scaricabili inerenti alla sezione Partner NoiPA.



Esempio: Sottosezione "Banca d'Italia"





Documentazione

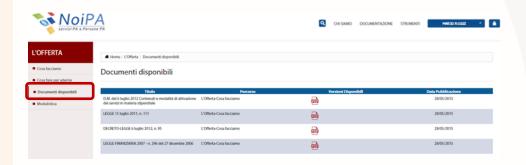
I passi da effettuare per trovare il documento che si cerca





...la documentazione sull'offerta

- D.M. del 6 luglio 2012 Contenuti e modalità di attivazione dei servizi in materia stipendiale
- LEGGE 15 luglio 2011, n. 111
- DECRETO-LEGGE 6 luglio 2012, n. 95
- LEGGE FINANZIARIA 2007 n. 296 del 27 dicembre 2006









...la modulistica sull'offerta

- Convenzione Base
- Convenzione Avanzata
- Strumento di analisi di costo dei servizi stipendiali



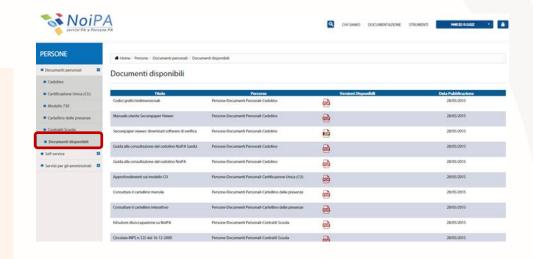




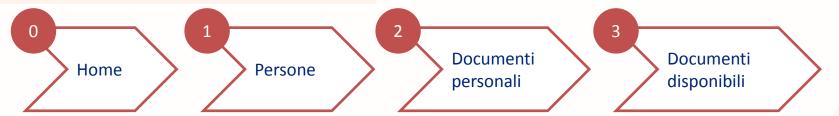


...informazioni utili sui documenti personali

- Guida alla consultazione del cedolino NoiPA
- Guida alla consultazione del cedolino NoiPA Sanità
- Consultare il cartellino mensile
- Consultare il cartellino interattivo
- Approfondimenti sul modello CU
- Codici grafici bidimensionali
- Manuale utente
- Circolare INPS n.125 del 16-12-2009



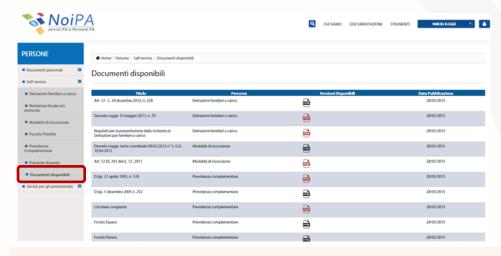
Istruzioni disoccupazione su NoiPA



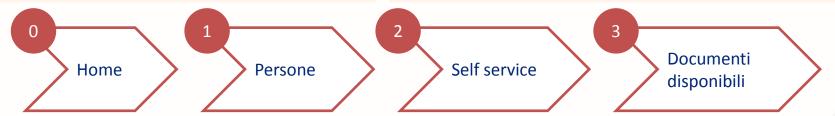


...la documentazione sui self service

- Art. 12 L. 24 dicembre 2012, n. 228
- Decreto Legge 13 maggio 2011, n. 70
- Requisiti per la presentazione della richiesta di Detrazioni per familiari a carico
- Decreto Legge, testo coordinato 09.02.2012
 n° 5, G.U. 10.04.2012
- Art. 12 DL 201 del 6_12_2011
- D.lgs. 21 aprile 1993, n. 124
- D.lgs. 5 dicembre 2005 n. 252
- Circolare congiunta



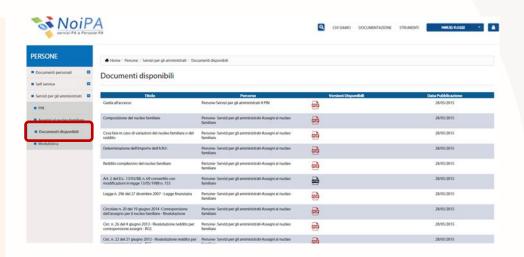
- Fondo Espero
- Fondo Perseo
- Approfondimento sulla previdenza complementare
- Regolamento_prestiti_2011

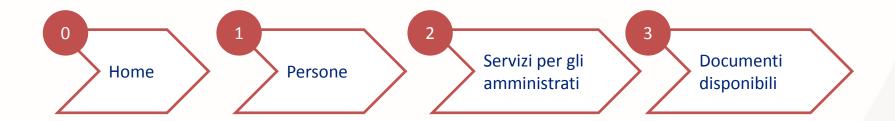




...la documentazione sui servizi per gli amministrati

- Guida all'accesso
- Composizione del nucleo familiare
- Cosa fare in caso di variazioni del nucleo familiare o del reddito
- Determinazione dell'importo dell'A.N.F.
- Reddito complessivo del nucleo familiare
- Circolari
- Tabelle IGOP

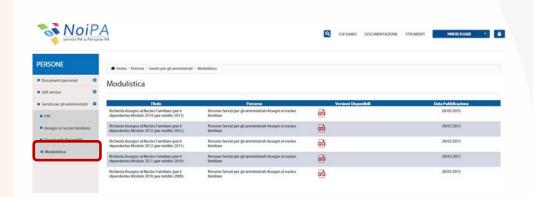


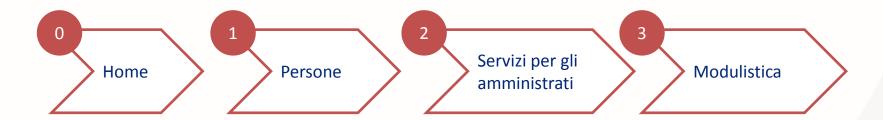




...la modulistica sui servizi per gli amministrati

- Richiesta Assegno al Nucleo Familiare (per il dipendente)-Modulo 2014 (per reddito 2013)
- Richiesta Assegno al Nucleo Familiare (per il dipendente)-Modulo 2013 (per reddito 2012)
- Richiesta Assegno al Nucleo Familiare (per il dipendente)-Modulo 2012 (per reddito 2011)
- Richiesta Assegno al Nucleo Familiare (per il dipendente)-Modulo 2011 (per reddito 2010)
- Richiesta Assegno al Nucleo Familiare (per il dipendente)-Modulo 2010 (per reddito 2009)



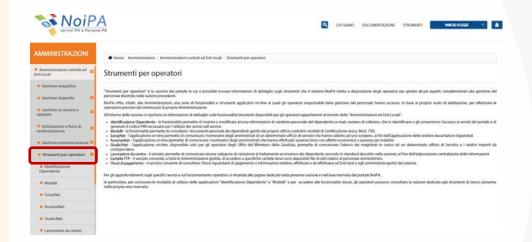






...gli strumenti per operatori delle Amministrazioni centrali ed Enti locali

- Identificazione Dipendente
- Modelli
- SciopNet
- AssenzeNet
- GiudiciNet
- Lavorazioni da centro
- Cartelle Ftp
- Flussi su/di pagamento

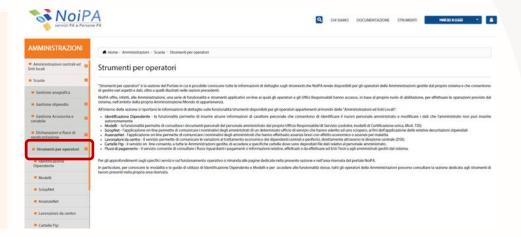


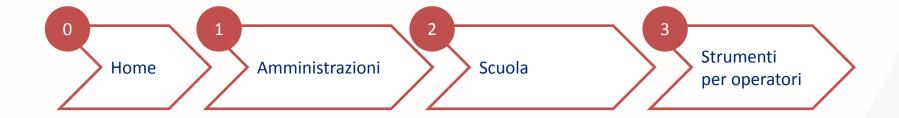




...gli strumenti per operatori della Scuola

- Identificazione Dipendente
- Modelli
- SciopNet
- AssenzeNet
- Lavorazioni da centro
- Cartelle Ftp
- Flussi su/di pagamento

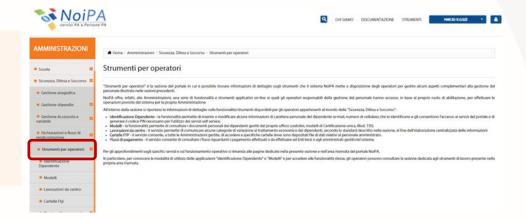






...gli strumenti per operatori di Sicurezza, Difesa e Soccorso

- Identificazione Dipendente
- Modelli
- Lavorazioni da centro
- Cartelle Ftp
- Flussi su/di pagamento

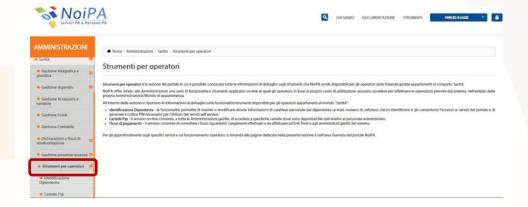






...gli strumenti per operatori di Sanità

- Identificazione Dipendente
- Cartelle Ftp
- Flussi su/di pagamento





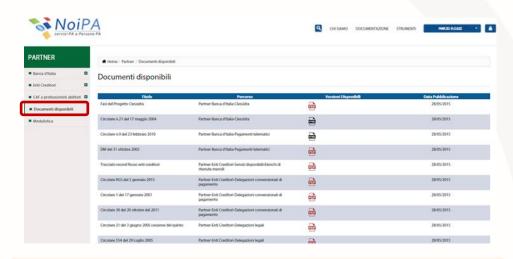




...la documentazione sui Partner

- Fasi del Progetto Clessidra
- Circolari
- DM del 31 ottobre 2002
- Dati CUD per CAF
- Trasmissione del modelli 730
- Istruzioni per la trasmissione
- Descrizione possibili motivazioni di scarto
- Delegazioni convenzionali tra Amministrazioni ed Enti Creditori
- Procedura operativa Credito Net
- Elenco dei sostituti di imposta gestiti in NoiPA
- Elenco Uffici Responsabili





- Tracciato record flusso enti creditori
- Articolo 58 del D.P.R. n. 180/1950
- Elenco società che hanno aderito al servizio
- Richiesta Rilascio Certificato
- Richiesta Informazioni Stipendiali
- Risoluzione n. 57/E del 30 maggio 2014

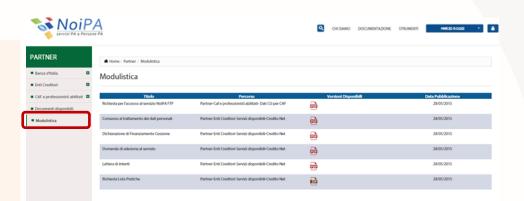
Documenti disponibili





...la modulistica sui Partner

- Richiesta per l'accesso al servizio NoiPA FTP
- Consenso al trattamento dei dati personali
- Dichiarazione di Finanziamento Cessione
- Domanda di adesione al servizio
- Lettera di intenti
- Richiesta Lista Pratiche





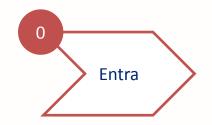


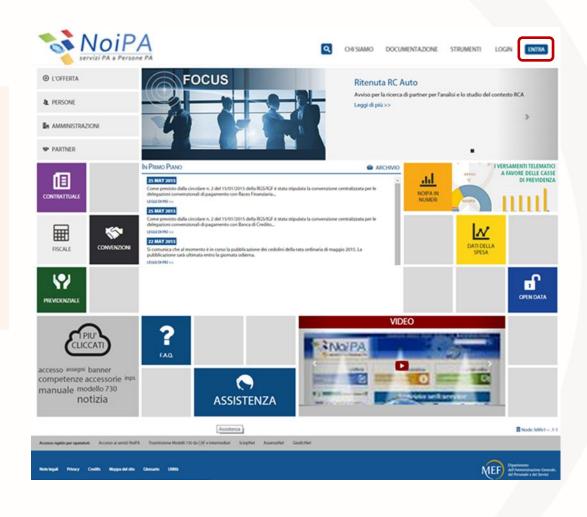


Quanti passi per...

...effettuare il login

Nella home page del portale è presente, in alto a destra, il pulsante "Entra", cliccando il quale viene mostrata una schermata in cui è possibile inserire le credenziali (Codice fiscale e password) o, in alternativa la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) per poter accedere alla parte privata del portale, che contiene le informazioni profilate per ciascun utente.









Quanti passi per...

...modificare i dati personali

La funzione "Modifica dati personali" si trova nel menu a tendina che si ottiene cliccando la freccia posta a fianco dell'icona riportante il nome dell'amministrato. La funzione è attiva sul portale NoiPA solo dopo aver effettuato l'autenticazione.









Quanti passi per...

...modificare la password

La funzione "Modifica password" si trova nel menu a tendina che si ottiene cliccando la freccia posta a fianco dell'icona riportante il nome dell'amministrato. La funzione è attiva sul portale NoiPA solo dopo aver effettuato l'autenticazione.



